

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらいビジョン大府

公表日 令和 8 年 4 月 20 日

利用児童数

56名

回収数

38

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	6	4	5	子どもから特に不便さを聞いていないので快適だと思う	法令を遵守しており、基準を満たすペースとなっております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1	0	8	何人利用して何人職員がいるのか分からない	全職員、児童指導員と保育士の資格があり、重要事項説明書に利用定員や職員人数など記載しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	11	2	5	居抜き物件なので、どうなのかと思う	全席仕切りがあり、集中して活動ができています。その他は必要に応じて対応していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	31	4	0	3	子どもから特に不便さを聞いていないので快適だと思う	今後も職員全体で4S（整理・整頓・清掃・清潔）を徹底していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	5	0	2	個人に応じた支援を考え、提供してくれている	面談や送迎時に保護者様のニーズや意見を伺いし、毎月行う支援会議等で支援方法や内容を全職員に周知・検討し、個別支援計画に反映させています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	4	2	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	4	2	3		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	4	0	5		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	4	2	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	5	0	3	日曜日のプログラムも始まり、子どもは毎回楽しみにしている。これからこのような機会を継続して欲しい	課題内容はお子様の様子や体調に合わせ変更したり、日曜日のイベントは皆が楽しめるような企画を考えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	7	16	11	他の子との交流はあまりない	事業所外との交流はしていませんが、今後機会があれば交流していきたいです
保護 者へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	1	0	2		契約時には、丁寧な説明を心がけていくのはもちろんですが、質問等にもお答えしていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	5	1	1		個別支援計画書に沿って説明をしております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	4	5	9	研修会に参加したいが仕事等あるが、研修会や情報提供の機会も今後増やしていただきたい	多くの要望の声があれば、検討していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	9	0	0	時々話しをして共有できていると思う	送迎時に日頃の様子などをお伺いし、話す機会を設け、また面談は保護者様からの質問や要望等にお答えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	8	1	3	どういった支援をしているのかもう少し詳しく知りたい	日頃から保護者様との会話を大事にし、些細なことでも相談されるような関係性を築いています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	3	0	2		事業所と保護者の連携を重視しており、父母会や保護者会などは行なっていませんが、今後検討していきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	8	10	15	何かイベントはあったっぽいけど、参加できていないので分からない	事業所と保護者の連携を重視しており、父母会や保護者会などは行なっていませんが、今後検討していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してどのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	7	0	4		今までそういった申入れがなかったため、特に対応していませんでしたが、今後は面談の際などで周知・説明していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	6	0	1		送迎時に日頃の様子などをお伺いし、話す機会を設けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	6	3	9		連絡事項などは個別に対応しており、イベントや日頃の活動の様子など、SNS等を活用し、発信頻度を上げていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	2	0	3		職員全体で周知しています。また個人情報に含まれる書類については、鍵付き書庫に保管をしています
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	5	2	20		各種マニュアルは策定しており、年2回の研修を行っております。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	3	6	21		年2回、職員やお子様を含めて避難経路の確認と訓練をおこなっております
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	3	1	13		今後は契約時や面談時に説明をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	4	1	14	発生したことがない	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	2	1	0		楽しみに通所されているお子様が多く、とても有り難いです。今後も引き続き、保護者様の声に寄り添い、納得頂けるサービスの提供に努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	1	1	1	毎回楽しみにしながら行ってる／嫌がることなく、少し楽しいと話していた	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1	1	1	ありがとうございます／卒所後も利用したい	